



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

1. Información básica del proyecto

Código Proyecto SOFIA:	932249	Código del Programa SOFIA:	63410444	Versión del Programa:	1	Fichas asociadas:	7
1.1 Centro de Formación:	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS			1.2 Regional:	REGIONAL CAUCA		
1.3 Nombre del proyecto:	ENCADENAMIENTO PRODUCTIVO PARA EL DESARROLLO TURISTICO COMUNITARIO						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	EMPRENDEDORES EN RECORRIDOS DE AGROECOTURISMO						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	3						
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	TURISMO COMUNITARIO, CADENA DE VALOR, DESARROLLO TURISTICO						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	12	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:				12
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:				0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:				0

2. Estructura del proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

En los municipios del Departamento del Cauca los actores potenciales en la cadena de valor de turismo, ofertan sus productos sin los requerimientos técnicos que exigen la prestación del servicio en el sector turístico. La falta de organización y articulación de las diferentes iniciativas y las dificultades para la comercialización de sus productos turísticos generan un alto grado de desconocimiento del potencial del destino turístico y su vinculación a la oferta turística del Departamento. De continuar con esta situación las comunidades pueden desaprovechar las oportunidades que el entorno les genera en torno de sus atractivos turísticos, naturales, culturales y gastronómicos.

Adicionalmente se pierden oportunidades y proyectos asociativos que generen un impacto social y económico para las comunidades de manera directa, a partir de la consolidación del turismo como un sector altamente productivo,



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

2.2 Justificación del proyecto

Los municipios del Departamento del Cauca se visualiza como un destino turístico de talla mundial, por lo tanto las políticas institucionales orientan sus esfuerzos al fortalecimiento continuo del sector turístico a través de la potenciación de los destinos turísticos y la consolidación de productos turísticos. De esta manera se hace necesario que los actores vinculados con actividad turística desarrollen las capacidades y conocimientos necesarios que garanticen la calidad en la prestación del servicios turísticos, como alojamiento, gastronomía, artesanías, información turística y las demás áreas vinculadas directa o indirectamente con el sector. La comunidad y sus iniciativas empresariales y organizativas en torno al turismo se convierten en un eje dinamizador y garante para la calidad de los servicios, especialmente ahora, cuando las tendencias y los gustos de los usuarios son tan exigentes, diversos e innovadores.

2.3 Objetivo general

IDENTIFICAR LA OFERTA TURISTICA DE MUNICIPIOS DEL CAUCA CON POTENCIALIDADES TURÍSTICAS A PARTIR DE SUS ATRACTIVOS, ACTORES Y DEMANDA POTENCIAL.

2.4 Objetivos específicos

1. Analizar la demanda del mercado para el diseño de una oferta turística definida.
2. Definir oferta de servicios turísticos
3. Establecer estrategias de comercialización del producto turístico de naturaleza
4. Plantear acciones para evaluación de los procesos de la pre-venta y post venta
5. Proponer estructura de una unidad productiva y su plan de negocios.
6. Aplicar normas de salud en el trabajo en el desarrollo de las diferentes actividades de la iniciativa.

2.5 Alcance

2.5.1 Beneficiarios del proyecto	Comunidad local y prestadores de servicios turísticos locales, sector turístico regional
----------------------------------	--

2.5.2 Impacto

Social:	Reconocimiento del sector turístico que se desarrolla en los municipios del Departamento del Cauca
Económico:	Dinamización de la economía para el sector turístico, específicamente en recorrido de Agroecoturismo en los municipios del departamento del Cauca.
Ambiental:	El conocimiento de las normas sectoriales y la estructuración de la oferta, le permitira crear e identificar productos cuyas características promuevan el respeto por el medio ambiente
Tecnológico:	Revalorización de los usos y costumbres articulados a un producto turístico.

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución

Falta de acceso a información turística actualizada: Consultar directamente las fuentes de información y mantener contacto con las agremiaciones

2.5.4. Productos o resultados del proyecto

1. Estudios de mercado, técnico, administrativo, financiero y ambiental para creación de la unidad productiva.
2. Documento plan de negocios.
3. Portafolio de servicios de la unidad productiva establecida.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

2.6 Innovación/Gestión Tecnológica

El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	SI
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI

2.7 Valoración Productiva

Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto

3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
1-PLANEACION	IDENTIFICAR CONTEXTO PARA EL DESARROLLO DE LA INICIATIVA ORGANIZACIONAL A DESARROLLAR	435392 - RECOLECTAR LA INFORMACIÓN DEL SITIO A VISITAR DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD, CONDICIONES AMBIENTALES Y CULTURALES.	260201028 - CONDUCIR GRUPOS EN RECORRIDOS DE CAMINATAS CUMPLIENDO EL PROGRAMA ESTABLECIDO. (EQUIVALE A LA NORMA NTSH 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
1-PLANEACION	IDENTIFICAR CONTEXTO PARA EL DESARROLLO DE LA INICIATIVA ORGANIZACIONAL A DESARROLLAR	435395 - PLANEAR EL SERVICIO DE GUIANZA DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	260201019 - PREPARAR LAS ACTIVIDADES DE GUIANZA A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL USUARIO.
1-PLANEACION	IDENTIFICAR CONTEXTO PARA EL DESARROLLO DE LA INICIATIVA ORGANIZACIONAL A DESARROLLAR	435398 - IDENTIFICAR LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA MAS RELEVANTE DEL DESTINO, DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN ESTABLECIDA Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	260201020 - PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA DE ACUERDO CON LO REQUERIDO POR EL USUARIO.
1-PLANEACION	IDENTIFICAR CONTEXTO PARA EL DESARROLLO DE LA INICIATIVA ORGANIZACIONAL A DESARROLLAR	435399 - EVALUAR IDEAS DE PROYECTOS EMPRESARIALES RURALES SEGÚN TÉCNICA ESTABLECIDA	260201003 - CONTROLAR EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS TURÍSTICOS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

1-PLANEACION	IDENTIFICAR CONTEXTO PARA EL DESARROLLO DE LA INICIATIVA ORGANIZACIONAL A DESARROLLAR	435403 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN, DE ACUERDO CON LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL	240201028 - ADMINISTRAR EL TALENTO HUMANO A SU CARGO, DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD VIGENTE, COMPETENCIAS ASIGNADAS Y LOS INDICADORES DE GESTIÓN
2-EJECUCION	ESTRUCTURAR EL SERVICIO TURISTICO A OFERTAR A PARTIR DE ESTUDIO TECNICO, FINANCIERO Y AMBIENTAL DE LA INICIATIVA A	435391 - ELABORAR PROGRAMA INTERPRETATIVO TENIENDO EN CUENTA EL GRUPO, LOS FENÓMENOS NATURALES Y CULTURALES A OBSERVAR.	260201028 - CONDUCIR GRUPOS EN RECORRIDOS DE CAMINATAS CUMPLIENDO EL PROGRAMA ESTABLECIDO. (EQUIVALE A LA NORMA NTSH 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
2-EJECUCION	ESTRUCTURAR EL SERVICIO TURISTICO A OFERTAR A PARTIR DE ESTUDIO TECNICO, FINANCIERO Y AMBIENTAL DE LA INICIATIVA A	435394 - ORIENTAR EL MONTAJE DEL CAMPAMENTO TENIENDO EN CUENTA NORMAS AMBIENTALES, HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.	260201028 - CONDUCIR GRUPOS EN RECORRIDOS DE CAMINATAS CUMPLIENDO EL PROGRAMA ESTABLECIDO. (EQUIVALE A LA NORMA NTSH 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
2-EJECUCION	ESTRUCTURAR EL SERVICIO TURISTICO A OFERTAR A PARTIR DE ESTUDIO TECNICO, FINANCIERO Y AMBIENTAL DE LA INICIATIVA A	435396 - INFORMAR AL GRUPO DE APOYO SOBRE EL MANEJO DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL ENTORNO, SEGÚN LOS PROTOCOLOS DE COMPORTAMIENTO Y CUIDADO.	260201019 - PREPARAR LAS ACTIVIDADES DE GUIANZA A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL USUARIO.
2-EJECUCION	ESTRUCTURAR EL SERVICIO TURISTICO A OFERTAR A PARTIR DE ESTUDIO TECNICO, FINANCIERO Y AMBIENTAL DE LA INICIATIVA A	435397 - ACOMPAÑAR A LOS TURISTAS EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO DE SERVICIO	260201020 - PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA DE ACUERDO CON LO REQUERIDO POR EL USUARIO.
3-EVALUACION	ANALISIS DE LA VIABILIDAD DEL PROYECTO	435400 - ELABORAR PROYECTO SEGÚN LA NECESIDAD DE LA COMUNIDAD E INFORMACION TÉCNICA, ADMINISTRATIVO Y FINANCIERA	260201003 - CONTROLAR EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS TURÍSTICOS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.
3-EVALUACION	ANALISIS DE LA VIABILIDAD DEL PROYECTO	435401 - IMPLEMENTAR PROYECTO SEGÚN ESTRATEGIA DE DESARROLLO	260201003 - CONTROLAR EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS TURÍSTICOS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.
3-EVALUACION	ANALISIS DE LA VIABILIDAD DEL PROYECTO	435402 - ELABORAR PROYECTO SEGÚN NECESIDADES DE LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	260201003 - CONTROLAR EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS TURÍSTICOS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.
3.5 Organización del proyecto			
3.5.1 No. Instructores requeridos	2	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	45
3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido			
AULA CON MESAS, SILLAS, TABLERO Y VIDEO BEAM. ELEMENTOS DE PRIMEROS AUXILIOS Y SEGURIDAD OCUPACIONAL.			



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
Procedimiento Ejecución de la Formación
PROYECTO FORMATIVO

3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
ANALISIS DE LA VIABILIDAD DEL PROYECTO	1									MATERIALES UNIDADES	1	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
ANALISIS DE LA VIABILIDAD DEL PROYECTO	1					1 INSTRUCTOR EN EL AREA DE TURISMO Y 1 INSTRUCTOR EN EL AREA DE COMERCIALIZACION	2	\$ 1.600.000	\$ 3.200.000				
ESTRUCTURAR EL SERVICIO TURISTICO A OFERTAR A PARTIR DE ESTUDIO TECNICO, FINANCIERO Y AMBIENTAL DE LA INICIATIVA A EMPRENDER	1									PAPELERIA	1	\$ 450.000	\$ 450.000
ESTRUCTURAR EL SERVICIO TURISTICO A OFERTAR A PARTIR DE ESTUDIO TECNICO, FINANCIERO Y AMBIENTAL DE LA INICIATIVA A EMPRENDER	1					1 INSTRUCTOR EN EL AREA DE TURISMO Y 1 INSTRUCTOR EN EL AREA DE COMERCIALIZACION	2	\$ 1.600.000	\$ 3.200.000				
IDENTIFICAR CONTEXTO PARA EL DESARROLLO DE LA INICIATIVA ORGANIZACIONAL A DESARROLLAR	1									papel carta. Resma	2	\$ 12.000	\$ 24.000
IDENTIFICAR CONTEXTO PARA EL DESARROLLO DE LA INICIATIVA ORGANIZACIONAL A DESARROLLAR	1									Marcadores por caja de 10 unidades	4	\$ 16.000	\$ 64.000
IDENTIFICAR CONTEXTO PARA EL DESARROLLO DE LA INICIATIVA ORGANIZACIONAL A DESARROLLAR	1					1 INSTRUCTOR EN EL AREA DE TURISMO Y 1 INSTRUCTOR EN COMERCIALIZACION	2	\$ 1.600.000	\$ 3.200.000				



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
Procedimiento Ejecución de la Formación
PROYECTO FORMATIVO

4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
Materiales de Formación	1	\$ 1.450.000	\$ 1.450.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Talento Humano	1	\$ 9.600.000	\$ 9.600.000	CONTRATACION INSTRUCTORES
		Total:	\$ 11.050.000	

5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
CLAUDIA CILENA ROJAS	ADMINISTRADORA DE EMPRESAS	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	REGIONAL CAUCA
MARIA XIMENA HERRERA	ADMINISTRADORA HOTELERA	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	REGIONAL CAUCA
DIANA MARIELA VICTORIA	ADMINISTRADORA DE EMPRESAS	No existe información	REGIONAL CAUCA